

TASEMEÕPPE KUTSEEKSAAMI HINDAMISSTANDARD

Kutse: Sõidukite pindade hooldaja ja rehvotehnik, tase 3

Sihtgrupp: Kolmanda taseme kutseõppe lõpetaja Hindamisstandardi
avalikustamine: www.autokutse.ee/oppeasutuse-lopetaja

1. Üldine informatsioon

1.1 Hindamisstandardi alusel hinnatakse kutseeksamil Sõidukite pindade hooldaja ja rehvotehnik, tase 3 kutseõppuri kutsealast kompetentsust kutsestandardis esitatud nõuete alusel.

1.2 Kutsestandardi tähis kutseregistris 12-07112024-1.1/6k www.kutsekoda.ee

1.3 Hinnatavad kompetentsid

B.2.1 Sõiduki värvkatte sh klaaspindade puhastamine ja hooldamine

B.2.2 Rattakoobaste, rehvide, velgede ja uksevahede puhastamine ja hooldamine

B.2.3 Sõiduki sisustuse ja pinnakatete puhastamine ja hooldamine

B.2.4 Sõiduki mootoriruumi puhastamine ja pindade hooldamine

B.2.5 Sõiduki põhjapesu

B.2.6 Rehvivahetustööd

B.2.7 Rattakoopas asuvate sõlmede seisukorra kontrollimine

B.2.8 Rehviparandustööd

B.2.9 Kutset läbivad kompetentsid

1.4 Hindamise koht ehk eksamikeskus on üldjuhul kutseõppeasutus (edaspidi nimetatud kool), kus taotleja õpinguid lõpetab, kui kool ja kutse andja ei ole kokku leppinud teisiti.

2. Kutseeksamiks valmistumine

2.1 Kutseeksamil kompetentsuse hindamise eelduseks on, et kutse taotleja on läbinud õppekava, saavutanud kutseharidusstandardis esitatud õpiväljundid ning omandanud töö edukaks tegemiseks vajalikud oskused, teadmised ja hoiakud.

2.2 Kutse taotleja ja kool tutvuvad eksamiks valmistumisel kutseeksamite korralduse ajakohase informatsiooniga, mis on avaldatud kutse andja veebilehel (kutse andmise kord, kutsestandardi nõuded, hindamisstandard, nõuded eksamikeskusele, ohutusjuhendid jm).

2.3 Tasemeõppe lõpetajatele kutseeksami korraldamiseks esitab kool vormikohase taotlejate nimekirja kutseeksamite e-halduskeskkonnas kutse andjale tema poolt määratud tähtjaks. Kutse andja registreerib andmed vastavas registris.

2.4 Kutse andja teatab koolile kutseeksami toimumise ajakava ning avalikustab eksami kuupäevad ja eksamite toimumise kohad veebilehel www.autokutse.ee

2.5 Hindamise viib läbi kutsekomisjoni poolt moodustatud hindamiskomisjon, mille liikmed on tööandjate, töövõtjate ja koolitajate esindajad. Teoreetiliste teadmiste hindamise testimisüsteemis viib läbi vähemalt üks hindamiskomisjoni liige, praktilise eksami viib läbi vähemalt kolmeliikmeline hindamiskomisjon.

2.6 Kutse taotleja valmistab ette praktikapäeviku hindamiskomisjonile esitlemiseks. Lisaks praktikapäevikule on kutse taotlejal õigus oma kompetentside paremaks tõendamiseks esitada töökogemuse kirjeldused. Töökirjelduse vorm on vaba. Praktikapäeviku vorminõuded tulenevad kooli praktikakorraldusest.

3. Hindamisülesanded

Eksam koosneb järgmistest hindamisülesannetest:

3.1 Teoreetiliste teadmiste test 1 - hinnatakse kutse taotleja teadmisi sõiduki pindade hooldamisest, testis on 35 valikvastustega küsimust. Iga õigesti vastatud küsimus annab ühe punkti. Iga küsimuse kohta on üks õige vastusevariant.

3.2 Teoreetiliste teadmiste test 2 - hinnatakse kutse taotleja teadmisi rehvitöödest, testis on 20 valikvastustega küsimust. Iga õigesti vastatud küsimus annab ühe punkti. Iga küsimuse kohta on üks õige vastusevariant.

Testide lahendamise normaalaeg kokku on 1 tund. Testide lahendamine toimub üldjuhul arvutis, digitaalses testikeskkonnas.

3.3 Praktiline eksam

Praktilisel eksamil teeb kutse taotleja ülesande alusel töid, mis võimaldavad hinnata, kas kutse taotleja teab ja tunneb kutse- ja eriala oskussõnavara, põhimõtteid, tehnoloogiaid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid, seadmeid ja terminoloogiat, ning oskab neid kasutada ja rakendada. Praktilisel eksamil teeb kutse taotleja kaks tööd.

3.3.1 Praktiline töö „Sõiduki pindade hooldamine“

Hindamisülesande variante on neli, kutse taotleja saab ülesande eksamipileti valimise teel.

Pilet 1 Sõiduki värvkatte sh klaaspindade puhastamine ja hooldamine

Pilet 2 Rattakoobaste, rehvide, velgede ja uksevahede puhastamine ja hooldamine ning sõiduki mootoriruumi puhastamine ja pindade hooldamine

Pilet 3 Sõiduki sisustuse ja pinnakatete puhastamine ja hooldamine Pilet 4

Sõiduki põhjapesu.

Hindamisülesanded on **Lisa 1**.

Hindamisülesande sooritamise aeg on 45 minutit. **3.3.2**

Praktiline töö „Rehvitööd“

Hinnatakse kompetentse B.2.6 kuni B.2.9.

Hindamisülesanne on **Lisa 2**

Hindamisülesande sooritamise aeg on 45 minutit.

3.4 Intervjuu, praktikapäeviku/töökogemuse kirjeldus

Intervjuu ja praktikapäeviku või töökogemuse kirjelduse kaudu hinnatakse kutse taotleja kutsealast arengut, suhtlemisoskust, erialase võõrkeele oskust, teadmisi ja hoiakuid. Intervjuu ja praktikapäeviku esitlemine toimub mõlema praktilise töö sooritamise käigus.

4. Eksami korraldus

4.1 Kutseksam toimub üldjuhul ühel päeval. Eksamitööde järjekorra eksamipäeval määrab hindamiskomisjoni esimees. Kutse taotleja peab ilmuma hindamisele õigeaegselt, talle teatatud ajal.

4.2 Kutseksami teooriatesti sooritamisele saabumisel esitab kutse taotleja isikut tõendava dokumendi isikusamasuse tuvastamiseks. Digitaalsesse eksamikeskonda sisselogimiseks kasutab kutse taotleja isiklikku ID või Mobiil-ID rakendust, nende puudumisel isikukoodi ja eksamikeskonna poolt genereeritud parooli, mille väljastab testi läbiviiv hindaja kutse taotlejale isiklikult.

4.3 Praktilisele eksamile saabumisel esitab kutse taotleja lisaks isikut tõendavale dokumendile kutsealaste teadmiste ja oskuste arengut kirjeldava praktikapäeviku ja/või kompetentsipõhised töökirjeldused.

4.4 Praktilise eksami sooritamiseks peavad kutse taotlejal olema kutseala töödeks sobivad tööriistad, turvajalatsid ja esmased individuaalsed isikukaitsevahendid (peakate, vähemalt 1 paar kummikindaid ja üks paar rehvitööks sobivaid kindaid, silmade kaitseprillid, raviprillide olemasolul nende pealisprillid) ning hingamisteede kaitsevahend vähemalt FFPP2 kaitseklaasist. Eksami eel tutvustatakse hindamiskomisjoni esimehe poolt eksamikorda, hindamisel tehtavaid töid ning nende ohutusnõudeid. Kutse taotleja kohustub ohutusnõudeid täitma ja kinnitab seda oma allkirjaga juhendamise protokollis.

4.5 Eksami ajal ei ole lubatud kõrvaliste isikute ruumis viibimine ega kõrvalise abi kasutamine hindamisülesannete täitmisel (nutiseadmed, muu abimaterjal), kui hindamiskomisjoni esimees ei ole otsustanud teisiti.

4.6 Kutse taotleja peab järgima eksami ajakava ning kinni pidama hindamisülesande sooritamiseks antud ajast.

4.7 Hindamiskomisjonil on õigus teha ajakavas muudatusi eksamipäeva sees efektiivsemaks ajakasutuseks ning eksami ladusamaks korraldamiseks.

4.8 Hindamise ruumi uksele (ustele) paigaldab hindamiskomisjoni esimees informatiivse sildi eksami toimumise ja loata sisenemise keelu kohta.

4.9 Hindamiskomisjon tagab hindamise käigus teatavaks saanud avaldamisele mittekuuluva teabe kaitstuse.

4.10 Kutse taotleja poolt esitatud dokumentidega tutvub hindamiskomisjon eksamipäeva vältel ning tagastab need kooli esindajale või kutse taotlejale hindamise otsuse tegemise järel.

5. Hindekriteeriumid ja hindamine

5.1 Kutsealast kompetentsust hinnatakse eristavalt punktide süsteemis. Hindekriteeriumid on kirjeldatud lävendit oluliselt ületavast ehk parimast tasemest kuni lävendini järgmiselt:

5.2 Praktilise töö tegevusnäitajaid hinnatakse hindamislehel. Hindamisülesanne loetakse edukalt sooritatuks, kui saadud punktide summa kokku on vähemalt lävendi tasemel (vt p. 5.4)

5.3 Hindekriteeriumide selgitused

HINDEKRITERIUM	Punktide arv
Töö on tehtud vilumusega, korrektselt ja tehnoloogiliselt õigesti, selgituste ja põhjenduste sisu on põhjalik, kliendile arusaadav, võib eeldada, et klient jääb valmistööga väga rahule. Läbivad kompetentsid on tõendatud ootusi ületaval tasemel. Lävendit oluliselt ületav tase.	5
Töö on tehtud üldiselt korrektselt ja tehnoloogiliselt õigesti, kuid esines vigu, millele juhtis tähelepanu hindaja. Antud selgituste ja põhjenduste sisu on kliendile arusaadav, võib eeldada, et klient jääb tööga rahule, kuid võib küsida hinnasoodustust, viidates mõningatele nähtavatele puudustele. Läbivad kompetentsid on tõendatud. Lävendit ületav tase.	4
Töö on tehtud tehnoloogiliselt õigesti, esines mõningaid puudusi või hooletust, mis ei põhjustanud kahju ega lisatööd. Puudused saab kõrvaldada töö käigus ilma olulise lisakuluta. Antud selgituste ja põhjenduste sisu on kliendile üldjoontes arusaadav, kuid klient küsis mitmeid täpsustusi. Võib eeldada, et klient jääb tööga rahule. Läbivad kompetentsid on tõendatud. Hinnatakse kahel korral, nii pindade hooldamise kui ka rehvitööde praktilise töö juures. Lävend.	3
Töö tegemisel esines olulisi tehnoloogia rikkumisi, mis võivad kaasa tuua kahju kliendi sõidukile, kahju töövahenditele, seadmetele, keskkonnale või inimeste tervisele. Valmistöö kvaliteet ei võimaldaks selle üleandmist kliendile. Kutse taotleja ei suuda põhjendada oma tegevust ega valikuid. Läbivad kompetentsid ei ole leidnud tõendamist. Lävend ei ole saavutatud.	0
Praktikapäevik/töökogemuse kirjeldus on sisukas, hinnatud tööandja(te) poolt ning peegeldab kutse taotleja kutsealast arengut. Kutse taotleja esitleb oma praktikapäevikut ja praktikakogemust praktiliste tööde sooritamise ajal.	
Intervjuu toimub praktiliste tööde juures ning peegeldab kutsealaseid oskusi, suhtlemisoskust, teadmisi ja hoiakuid.	

5.4 Hindamisülesannete punktid

1. Praktiline ülesanne: Sõidukipindade hooldamine	65 parim 39 lävend
2. Praktiline Rehvitööde tegemine	85 parim 51 lävend
3. Teooriatesti 1. osa tulemus (Sõidukipindade hooldamine)	35 parim 21 lävend
4. Teooriatesti 2. osa tulemus (Rehvitööd)	20 parim 13 lävend
Hindamisülesanded kokku	205 parim 124 lävend

5.4.1 Hindamiskomisjon teeb ettepaneku kutse omistada, kui kutse taotleja on kõik neli hindamisülesannet sooritanud vähemalt lävendi tasemel.

5.4.2 Kutseeksami ebaõnnestumisel on kutse taotlejal õigus sooritada korduseksam töömaailma kutse taotlejana.

5.4.3 Hindamiskomisjonil on õigus konsensusliku otsuse alusel erandkorras lubada kutse taotleja ühe või mitme hindamisülesande kordussooritamisele, kui kutse taotleja seda põhjendatult taotleb (erivajadus, tervislikud põhjused, muu oluline põhjus, mis võis olla soorituse ebaõnnestumise põhjuseks). Kordussooritus toimub üldjuhul samal päeval.

6. Tagasiside

6.1 Hindamiskomisjoni liikmed annavad vahetu tagasiside kutse taotlejale iga hindamisülesande sooritamise järel.

6.2 Eksamipäeva lõppemisel annab hindamiskomisjoni esimees kooli esindajale üle eksamitulemuste koondprotokollid ning teeb soovijatele suulise kokkuvõtte kutseeksami käigust ja üldisest soorituste tasemest, peamistest tugevustest ja nõrkustest. Hindamiskomisjon annab soovitud õppe sisu parendamiseks, lähtudes kutseeksami kogemuse parimatest praktikatest ning vastab asjakohastele küsimustele.

6.3 Kutse andja väljastab kutseeksami kirjaliku tagasiside kutse taotlejate tugevuste ja nõrkuste kohta ning hindamisülesannete soorituste tulemused ja hindajate kommentaarid soorituste kohta kolme kuu jooksul pärast kutseeksami toimumist. Tagasiside ei sisalda kutse taotlejate isikuandmeid.

7. Juhised hindamiskomisjonile

7.1 Hindamiskomisjon tegutseb kutse andmise korra alusel.

Hindamiskomisjoni liige peab olema teadlik kutse andmisega seotud nõuetest, kordadest, juhenditest jms. Teadlikkuse tagamiseks peab hindaja alati enne eksamite perioodi algust tutvuma oluliste dokumentide ja kordadega, millised seonduvad läbiviidava tasemeõppe kutseksamiga.

Olulised allikad:

- antud kutse kutsestandard (www.kutsekoda.ee)
- õppekava ja selle rakenduskava (kooli veebileht)
- kompetentsipõhise hindamise põhimõtted (www.kutsekoda.ee)
- kutse andmise kord (www.autokutse.ee)
- hindamise korraldusega seotud informatsioon (kutse andja korraldused)
- hindamisstandard
- eksamite ajakava
- muud kutse andja korraldused.

7.2 Hindamine on protsess, mille vältel hindaja

- käitub vastastikku lugupidamist väljendaval viisil ning keskendub hindamise protsessile
- kasutab kutse taotlejaga vestlemisel ja intervjuu tegemisel avatud suhtlusstiili
- annab kutse taotleja kutsealastele kompetentsidele sõltumatu hinnangu, lähtudes lävendi kriteeriumidest
- annab kutse taotlejale eksami lõppemisel vahetu tagasiside tema tugevuste ja arendamist vajavate kompetentside kohta
- vormistab korrektselt hindamistulemused
- kajastab hindamisdokumentides õige, erapooletu ja lugejale arusaadava tagasiside
- eksamipäeva lõpetamisel annab hindaja suuliselt oma hindamisvaldkonna üldise, isikustamata kokkuvõtva tagasiside kõigile kutse taotlejatele ja kooli esindajatele.

7.3 Hindamiskomisjoni iga liige kinnitab oma hindamislehed ja hindamise koondprotokolli oma allkirjaga.

8. Nõuded eksamikeskusele

8.1 Arvutiklass teooriaeksami läbiviimiseks

1) Kutseeksami teoreetilise eksami läbiviimiseks valmistab kool ette arvutiklassi. Kuni 20 kutse taotleja puhul peab arvutiklassis peab olema piisavalt kompleksseid arvutitöökohti, mis võimaldaksid üheaegselt testi sooritada. Üle 20 kutse taotleja puhul, kui arvuti töökohti on vähem, toimub kutseksam mitmes jaos. Nõuded arvutile:

- Mozilla Firefox'i või Google Chrome veebilehitseja viimane versioon (veebilehitseja seaded ei tohi keelata video esitamist)
- vähemalt kahe tuumaga protsessor
- 4 GB mälu
- ID-kaardi lugeja
- DigiDoc uusim versioon
- arvutihiir hiirematiga
- interneti püsiühendus

2) Eksami toimumise ajal peab olema tagatud IT spetsialisti tugi sh 1 tund enne eksami algust kuni eksami lõppemiseni.

3) Eksamiruumis on isiklike nutiseadmete kasutamine keelatud ja eksamit läbiviiva hindaja seadmed ja tema poolt kutse taotlejale lubatud seadmed põhjendatud vajaduse korral.

4) Eksamil on keelatud söömine. Joogivesi peab olema kindlalt suletava korgiga pudelis.

8.2 Õppetöökoda praktilise eksami läbiviimiseks

1) Tasemeõppe kutseksamiks valmistab kool ette õppetöökoja, mille sisustus ja varustus vastab kutsestandardis nõutud kompetentside õpetamiseks vajalikule, professionaalsele tasemele. Tehnilised tingimused praktilise eksami õppekeskkonnale vastavalt kutsele on avaldatud kutse andja veebilehel [Eksamikeskuse nõuded](#)

- 2) Töökojas peab olema tagatud ohutu töökeskkond vastavalt töötervishoiu- ja tööohutuse alastele normidele, töökoha riskianalüüsile, tuleohutuse, kemikaaliohutuse ja keskkonnaohutuse nõuetele.
- 3) Eksamipäeval, vähemalt 1 tund enne eksami algust peavad olema valmis seatud praktiliste tööde läbiviimise töökohad vastava hindamisülesande täitmiseks vajaliku varustusega.
- 4) Kool tagab, et kutset taotlevad õppijad on läbinud töökojas töötamiseks vajaliku õppe ning ohutusjuhendamised on läbi viidud.
- 5) Õppetöökojas peavad olema täidetud kemikaalseaduse nõuded, muuhulgas peab kool tagama, et kutse taotleja on õpingute raames omandanud töös kasutatavate kemikaalide käitlemiseks vajalikud kompetentsid [kemikaalseaduse](#) kohaselt:
 - kemikaali käitlejal peab olema vajalik teave kemikaali füüsikaliste ja keemiliste omaduste, ohtlikkuse, ohutusnõuete ja kahjutustamise kohta ning kemikaali käitlemiseks vajalikud teadmised ja oskused, kogemused ning hoiakud (edaspidi *kompetentsus*).
 - ohtliku kemikaali käitleja kompetentsus hõlmab: vastavalt käitlemisviisile käideldava kemikaali omaduste tundmist; ohutuskardi, märgistuse ja muu teabe alusel kemikaali käitlemisega seonduvate ohtude ja riskide hindamise oskust; õnnetuse korral esmaste pääste- ja abivahendite praktilise kasutamise ja esmaabi andmise oskust; tööohutuse, tervise- ja keskkonnakaitseliste võtete tundmist.
- 6) Seadmete ohutus- ja kasutusjuhendid peavad asuma seadmete juures.
- 7) Kool viib läbi üks tund enne praktilise eksami algust hindamiskomisjoni liikmetele õppetöökoja, seadmete ja materjalide kasutamise juhendamise ja kooli sisekorra tutvustamise eksamipäevaks vajalikul määral.
- 8) Hindamiskomisjon tagab eksami ajal ohutusnõuete täitmise, materjalide ja seadmete sihipärase ning heaperemeheliku kasutamise.
- 9) Kool teatab eksamipäeval õppetöökoja eest vastutava isiku nime ja tema kontaktandmed hindamiskomisjonile ning tagab vastutava isiku kohaloleku kogu eksamipäeva vältel.
- 10) Kool tagab IT abi kättesaadavuse eksamipäeva vältel.

Lisa 1 Praktilise eksami „Sõiduki pindade hooldamine“ hindamisülesanded

Lisa 2 Praktilise eksami „Rehvitööd“ hindamisülesanded