

HINDAMISSTANDARD

Kutsestandardi nimetus: Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5

Sisukord:

1. Üldine informatsioon
2. Hindamise korraldus
3. Hindamismeetodid ja nende kirjeldus
4. Vorm 1 Hindamisvorm hindamiskomisjoni liikmele
5. Vorm 2 Hindamise koond
6. Hindamisjuhend hindajale

1. Üldine informatsioon

1.1 Hindamisstandardi alusel hinnatakse Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5 kutsealast kompetentsust kutse taotlejatel, kes ei ole omandanud vastavat kutseharidust. Hindamise eelduseks on, et kutse taotleja on töötanud viimase kolme aasta jooksul vähemalt kaks aastat mootorsõidukite hooldamise ja remondiga tegelevas ettevõttes ning omandanud töökohal õppides ja tööülesannetega täites kutsestandardi nõuetele vastavad kompetentsid.

1.2 Hinnatavad kompetentsid:

- B.2 Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5 üldoskused
- B.3.1 Sõidukipindade puhastamine ja hooldamine
- B.3.2 Sõiduki kere ja sisustuse osandamine ning koostamine
- B.3.3 Plastdetailide remont
- B.3.4 Sõiduki pindade ettevalmistamine värvimiseks
- B.3.5 Pindade värvimine ja lõppviimistlemine
- B.3.6 Elektriseadiste ning mugavussüsteemide vahetamine ja seadistamine
- B.3.7 Turvasüsteemide vahetamine ja seadistamine
- B.3.8 Kere ja raami tööd
- B.3.9 Klaasitööd
- B.3.10 Klienditeenindus
- B.3.11 Remondikalkulatsiooni koostamine
- B.3.12 Tööprotsessi korraldamine

Kompetents on kutse taotleja tööalases tegevuses väljenduv teadmiste, oskuste ja hoiakute kogum, mis on eelduseks tööosade ja tööülesannete edukaks täitmiseks.

1.3 Kutse taotleja esitab kutse andja korras nõutavad dokumendid määratud tähtajaks. Kutse andja registreerib kõik esitatud dokumendid vastavas registris. Registrisse kantakse märkused dokumentides esinenud mittevastavuste kohta ning sellest teavitatakse kutse taotlejat. Kutse taotlejal on õigus dokumente täiendada selleks antud tähtaja jooksul (üldjuhul 5 tööpäeva).

1.4 Kutse andjal on õigus nõuda täiendavaid dokumente, mis tõendaksid kutse taotleja haridust, töökogemusi, tööülesannete sisu, täienduskoolitusi vm asjakohaseid tõendusdokumente.

Täiendavate dokumentide esitamise vajadus kirjeldatakse registris ning nende esitamiseks antakse kutse taotlejale uus tähtaeg (üldjuhul 5 tööpäeva).

- 1.5 Hindamist teostab kutsekomisjoni poolt moodustatud erinevatest osapooltest koosnev hindamiskomisjon. Hindamiskomisjonis on esindatud töömaailma (tööandjate, töövõtjate) ja koolitajate esindajad. Hindamiskomisjon on vähemalt kolmeliikmeline. Komisjoni tööd juhib kutsekomisjoni poolt kinnitatud hindamiskomisjoni esimees.
- 1.6 Hindamine viiakse läbi vähemalt kord aastas. Hindamise läbiviimise koha ja aja määrab kutse andja. Hindamine toimub üldjuhul tunnustatud eksamikeskuses, erandjuhul - põhjendatud taotluse alusel - tööandja juures.
- 1.7 Hindamine viiakse läbi eesti keeles, kutse taotleja avalduse alusel vene keeles, inglise keeles.
- 1.8 VÕTA ehk varasemate õpingute ja töökogemuse arvestamise alusel kutse taotlemiseks peab kutse taotleja olema töötanud viimased kolm aastat mootorsõidukitele teenuseid osutavas ettevõttes või ettevõtjana ning läbinud kutsestandardi kompetentse käsitlevaid täienduskoolitusi vähemalt 160 tunni ulatuses.

VÕTA rakendamisel vaadeldakse/analüüsitakse iga taotlust individuaalselt, vajadusel viiakse läbi lisahindamine.

2. Hindamise korraldus

2.1 Hindamine toimub kolmes etapis:

- I etapp - hinnatakse kutse taotleja poolt esitatud dokumentide vastavust kutse andja poolt ettenähtud nõuetele. Vajadusel hindamiskomisjon nõustab kutse taotlejat ning teeb ettepanekud dokumentide täiendamiseks või lisamiseks. Kutse taotlejal on võimalik esitada täiendavaid dokumente. Esimene etapp lõpeb kutsealase kompetentsuse hindamise teise etapi lubamisega.
- II etapp - kutse taotleja kutsealase kompetentsuse hindamine teooria testi soorituse ja dokumentide alusel. Hindamise teine etapp toimub ühe kuu jooksul arvates I etapis nõutud dokumentide esitamise viimasele tähtpäevale järgnevast päevast. Hindamise teine etapp lõpeb teooria testi sooritamise, taotleja kompetentsuse hindamisega intervjuu käigus ja kolmandasse etappi kutsumisega. Hindamiskomisjoni üksmeelsel otsusel võib anda kutse ka teise etapi läbimise põhjal. Hindamise kolmandasse etappi kutsumisest teavitatakse kutse taotlejat kirjalikult viie tööpäeva jooksul pärast teise etapi toimumist.
- III etapp – taotleja kompetentside hindamine praktiliste tööülesannete sooritamise teel. III etapi läbiviimine võib toimuda mitmes jaos, erinevatel aegadel ning erinevates sama piirkonna eksamikeskustes, kuid vähemalt kahe nädala jooksul.

Kutse taotleja peab ilmuma kompetentside hindamisele selleks määratud kohta ning ettenähtud ajal ning esitama hindamiskomisjonile tõendamiseks ja isikusamasuse tuvastamiseks (isikut tõendav dokument, ID kaart, pass).

Kutse taotlejal peavad olema kaasas praktiliste tööülesannete sooritamiseks vajalikud ja töödeks sobivad tööriistad, -jalatsid ning esmased individuaalsed isikukaitsevahendid.

Praktiliste tööülesannete sooritamise kohas on kutse taotlejale tagatud ümberriietumise võimalus.

2.1.1 Taotlejad kes on töötanud automaalse eerialal viimased kaks aastat ettevõttes, mis kuulub eerialaliitu, võivad hindamiskomisjoni otsusega sooritada kutse saamiseks ainult teoreetiliste teadmiste testi.

2.2 Hindamise läbiviimise ajal on keelatud kõrvaliste isikute juuresviibimine, samuti kõrvalise abi kasutamine hindamisülesannete täitmisel (telefon, internet, paberkandjal abimaterjal jne), kui hindamiskomisjoni esimees ei ole otsustanud teisiti.

2.3 Hindamiskomisjon tagab hindamise käigus teatavaks saanud, kuid avaldamisele mittekuuluva teabe kaitstuse.

2.4 Otsus kutse omistamise või mitteomistamise kohta tehakse kutse taotlejale teatavaks kirjalikult 10 tööpäeva jooksul arvates otsuse vastuvõtmisele järgnevast päevast.

2.5 Kutse taotlejal on õigus esitada vaie hindamiskomisjoni otsuse või tegevuse kohta kutsekomisjonile 14 kalendripäeva jooksul arvates hindamise otsuse kättesaamisele järgnevast päevast. Kutsekomisjon menetleb valet vastavalt kutse andja juures kehtivale kutse andmise korrale.

3. Hindamismeetodite ja hindekriteeriumite kirjeldus

3.1 Vestlusega (intervjuu) määratakse töökogemus kirjeldatud baastasemel, kas eeldatav kompetentsus on saavutatud või mitte. Kutse taotleja kirjeldab tööülesandeid (sh töömeetodite, töövahendite, materjalide kasutamist ning rakendamist), tööprotsesse (sh enda töö planeerimine, eri tööetappide mõistmine; iseseisev üleminek ühelt tööetapilt teisele, töö lõpule viimine; töö kvaliteedi hindamine), tööohutust (sh tööst tulenevate riskide mõistmine; tööst tulenevate ohutusnõuete ja juhendite täitmine) ja tööga seotud teadmisi (sh tööks vajalike teadmiste tundmine; teadmiste rakendamine uutes töösituatsioonides) kutset läbivate kompetentside osas.

Hindajad analüüsivad taotleja poolt elektrooniliselt või paberkandjal esitatud portfooliot, mis annab ülevaate taotleja tegevusest erialal.

Hindamiskomisjoni liikmed töötavad portfoolio läbi ja analüüsivad selle sisu enne vestlust. Hindaja võib portfoolio analüüsiks kasutada vormi 1.

Portfoolio sisu:

- 1) analüüs töötamisest sõidukite kere- ja värvitööde meistri erialal;
- 2) täienduskoolituste tunnistuste koopiad; analüüs koolituste käigus arendatud kompetentsidest;
- 3) kolme juhtumi kirjeldus. Nendest üks viimane (mitte hilisem kui 3 kuud) juhtum ja kaks vabalt valitud (mitte hilisemad kui 1 aastat), millest ühega on ise rahul ja teine, millega ta rahule ei jäänud.

Vestlus

Hindajad vestlevad taotlejaga portfoolios esitatud materjalide põhjal. Vajadusel antakse taotlejale lisaks lahendada ülesanne (situatsiooni lahendamine).

Vestluse viib läbi hindamiskomisjoni esimees või hindamiskomisjoni liige, kõikidel hindamiskomisjoni liikmetel on õigus esitada taotlejale küsimusi.

Vestlus kestab kuni 60 minutit.

Hindamise keeleks on üldjuhul eesti keel.

Hindamine

Kutse taotleja tõendab oma kompetentse koostatud portfoolio ja vestluse/intervjuu teel, lähtudes kutsestandardi nõuetest. Hindamiskomisjon hindab taotleja kompetentside vastavust taotletava kutse taseme hindamiskriteeriumidele. Kui kasvõi üks kompetentsidest puudub või antud kutse tasemele ei vasta, pole vastava taseme kutset võimalik anda.

Hindamismeetodid:

- portfoolio: taotleja tõendab hinnatavaid kompetentse koostatud portfoolios;
- vestlus/intervjuu: taotleja tõendab kompetentse, vastates suuliselt hindajate küsimustele vahetult või hindajate poolt etteantud ettevalmistusaja järel; intervjuu võib olla seotud või tuleneda näiteks ka varasematest õpingutest või töökogemusest;
- tööanalüüs: taotleja lahendab hindamise II etapis kohapeal antud töösituatsiooni.

Iga taotleja kohta täidetakse koondhinnangu leht (vorm 2). Koondhinnang moodustub hindamiskomisjoni liikmete enamushinnangu alusel.

Koostatakse hindamise protokoll. Protokoll koostamise aluseks on hindamis- ja koondhinnangu lehed. Protokollile kirjutavad alla kõik hindamiskomisjoni liikmed.

Hindamiskomisjoni protokoll on aluseks kutsekomisjonile lõpliku otsuse langetamisel taotlejale kutse andmise/mitteandmise kohta.

Hindamislehti ja koondhinnangut ei tutvustata taotlejale ega teistele isikutele.

3.2 Teoreetiliste teadmiste testis on: Kirjalik test on jagatud viide alarühma. Eksami edukaks läbimiseks on vajalik igas alarühmas vastata õigesti vähemalt 80% küsimustest. Küsimustel on valikvastused, millest ainult üks on õige. Küsimused on koostatud hindamiskomisjoni poolt ning neid ei avalikustata väljaspool hindamisülesande sooritamist. Kutse taotleja vastab testi küsimustele elektroonilises keskkonnas või paberkandjal.

Testi küsimused on jaotatud kutsestandardi kompetentside B.2 – B.3.13 alusel.

Testi täitmise aeg on 1,5 tundi.

Hindekriteerium: teoreetiliste teadmiste lävend on: 80% kirjaliku testi iga alarühma kohta.

Lävendi mittesaavutamisel ei lubata kutse taotlejat praktilise töö sooritamisele ning kutse taotlemine loetakse ebaõnnestunuks.

3.2 Praktilises osas teostab taotleja töid vastavalt hindamisülesandele. Töö sooritamisel esitleb kutse taotleja kutsestandardis nõutud kompetentse, sooritades professionaalsel tasemel tööalaseid toiminguid, andes asjakohaseid selgitusi ja lahendades hindamisülesandes püstitatud probleeme, rakendades õigesti ja keskkonnasäästlikult tehnoloogiaid ning järgides kõiki vajalikke ohutusnõudeid (tööohutus, töötervishoid, tuleohutus, keskkonnaohutus).

Vahetult enne töö alustamist toimub kutse taotleja juhendamine töökohal töökorralduse ja tööohutusala nõuete osas.

Tegevusnäitajad ehk hindamiskriteeriumid tulenevad kutsestandardist ja kirjeldavad tööalast käitumist lävendi tasemel.

Hindamisülesanne võib sisaldada kõigi kompetentside tegevusnäitajaid või valikut hindamiskomisjoni poolt määratud, tõendamist vajavate kompetentside tegevusnäitajatest.

Hindamisülesande täitmiseks ettenähtud maksimaalne aeg 10 tundi.

Hindekriteerium:

Hindamistulemus loetakse positiivseks, kui taotleja on täitnud kõik hindamisstandardis kirjeldatud hindamiskriteeriumid. Iga kompetentsi hinnatakse eraldi, kusjuures lävivaid kompetentse hinnatakse kokkuvõtvalt. Ühe kompetentsi tõendamine lävendi tasemel annab ühe punkti.

Kutse omistamiseks vajalik praktiliste tööde lävend on 10 punkti.

Hindamine lõpeb kutse taotlejale tagasiside andmisega, milles tuuakse välja kutse taotleja tugevused ja arenguvajadus, lähtuvalt eeldatavatest ja hindamisprotsessis esitletud tegelikest kompetentsidest.

Iga kutse taotleja kohta täidetakse hindamiskomisjoni liikme poolt hindamisvorm (Vorm 1) tema poolt hinnatud kompetentside osas. Hindamiskomisjoni liikmete otsused hinnatud kompetentside kohta kantakse koondhinnangu vormi (Vorm 2). Teoreetiliste teadmiste testi tulemus ja praktiliste tööde sooritamise koondhinnang kantakse kutsekomisjoni protokollile (Lisa 3). Protokollile tehakse kutsekomisjonile ettepanek kutse taotlejatele kutse andmise või mitteandmise kohta. Protokollile kirjutavad alla kõik hindamiskomisjoni liikmed.

4. Vorm 1

Hindamisvorm hindamiskomisjoni liikmele

Kompetents Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5	Hindamis-meetod V – VÕTA T – test P - praktiline I - intervjuu	Hindaja otsus kompetentsi lävendi tasemel tõendamise/puudumise kohta		
		Tõendatud (+)	Puudub (-)	Selgitus hinnangu kohta (kompetentsi mittesaavutamist tõendavad asjaolud)
B.3.1 Sõidukipindade puhastamine ja hooldamine				
Tagasiside B.3.1 kompetentsi arendamiseks				
Kompetents Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5	Hindamis-meetod V – VÕTA T – test P - praktiline I - intervjuu	Hindaja otsus kompetentsi lävendi tasemel tõendamise/puudumise kohta		
		Tõendatud (+)	Puudub (-)	Selgitus hinnangu kohta (kompetentsi mittesaavutamist tõendavad asjaolud)
B.3.2 Sõiduki kere ja sisustuse osandamine ning koostamine				
Tagasiside B.3.2 kompetentsi arendamiseks				

Kompetents Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5	Hindamis- meetod V – VÕTA T – test P - praktiline I - intervjuu	Hindaja otsus kompetentsi lävendi tasemel tõendamise/puudumise kohta		
		Tõendatud (+)	Puudub (-)	Selgitus hinnangu kohta (kompetentsi mittesaavutamist tõendavad asjaolud)
B.3.3 Plastdetailide remont				
Tagasiside B.3.3 kompetentside arendamiseks				
Kompetents Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5	Hindamis- meetod V – VÕTA T – test P - praktiline I - intervjuu	Hindaja otsus kompetentsi lävendi tasemel tõendamise/puudumise kohta		
		Tõendatud (+)	Puudub (-)	Selgitus hinnangu kohta (kompetentsi mittesaavutamist tõendavad asjaolud)
B.3.4 Sõiduki pindade ettevalmistamine värvimiseks				
Tagasiside B.3.4 kompetentside arendamiseks				

Kompetents Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5	Hindamis- meetod V – VÕTA T – test P - praktiline I - intervjuu	Hindaja otsus kompetentsi lävendi tasemel tõendamise/puudumise kohta		
		Tõendatud (+)	Puudub (-)	Selgitus hinnangu kohta (kompetentsi mittesaavutamist tõendavad asjaolud)
B.3.5 Pindade värvimine ja lõppviimistlemine				
Tagasiside B.3.5 kompetentside arendamiseks				

Kompetents Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5	Hindamis- meetod V – VÕTA T – test P - praktiline I - intervjuu	Hindaja otsus kompetentsi lävendi tasemel tõendamise/puudumise kohta		
		Tõendatud (+)	Tõenda- mata (-)	Selgitus hinnangu kohta (kompetentsi mittesaavutamist tõendavad asjaolud)
B.3.6 Elektriseadiste ning mugavussüsteemide vahetamine ja seadistamine				
Tagasiside B.3.6 kompetentside arendamiseks				

Kompetents Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5	Hindamis- meetod V – VÕTA T – test P - praktiline I - intervjuu	Hindaja otsus kompetentsi lävendi tasemel tõendamise/puudumise kohta		
		Tõendatud (+)	Puudub (-)	Selgitus hinnangu kohta (kompetentsi mittesaavutamist tõendavad asjaolud)
B.3.7 Turvasüsteemide vahetamine ja seadistamine				
Tagasiside B.3.7 kompetentside arendamiseks				
Kompetents Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5	Hindamis- meetod V – VÕTA T – test P - praktiline I - intervjuu	Hindaja otsus kompetentsi lävendi tasemel tõendamise/puudumise kohta		
		Tõendatud (+)	Puudub (-)	Selgitus hinnangu kohta (kompetentsi mittesaavutamist tõendavad asjaolud)
B.3.8 Kere ja raami tööd				
TagasisideB.3.8 kompetentside arendamiseks				

Kompetents Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5	Hindamis- meetod V – VÕTA T – test P - praktiline I - intervjuu	Hindaja otsus kompetentsi lävendi tasemel tõendamise/puudumise kohta		
		Tõendatud (+)	Puudub (-)	Selgitus hinnangu kohta (kompetentsi mittesaavutamist tõendavad asjaolud)
B.3.9 Klaasitööd				
Tagasiside B.3.9 kompetentside arendamiseks				
Kompetents Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5	Hindamis- meetod V – VÕTA T – test P - praktiline I - intervjuu	Hindaja otsus kompetentsi lävendi tasemel tõendamise/puudumise kohta		
		Tõendatud (+)	Puudub (-)	Selgitus hinnangu kohta (kompetentsi mittesaavutamist tõendavad asjaolud)
B.3.10 Klienditeenindus				
Tagasiside B.3.10 kompetentside arendamiseks				

Kompetents Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5	Hindamis- meetod V – VÕTA T – test P - praktiline I - intervjuu	Hindaja otsus kompetentsi lävendi tasemel tõendamise/puudumise kohta		
		Tõendatud (+)	Puudub (-)	Selgitus hinnangu kohta (kompetentsi mittesaavutamist tõendavad asjaolud)
B.3.11 Remondikalkulatsiooni koostamine				
Tagasiside B.3.11 kompetentside arendamiseks				
Kompetents Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5	Hindamis- meetod V – VÕTA T – test P - praktiline I - intervjuu	Hindaja otsus kompetentsi lävendi tasemel tõendamise/puudumise kohta		
		Tõendatud (+)	Puudub (-)	Selgitus hinnangu kohta (kompetentsi mittesaavutamist tõendavad asjaolud)
B.3.12 Tööprotsessi korraldamine				
Tagasiside B.3.12 kompetentside arendamiseks				

Kompetents Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5	Hindamis- meetod V – VÕTA T – test P - praktiline I - intervjuu	Hindaja otsus kompetentsi lävendi tasemel tõendamise/puudumise kohta		
		Tõendatud (+)	Puudub (-)	Selgitus hinnangu kohta (kompetentsi mittesaavutamist tõendavad asjaolud)
B.2 Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5 üldoskused				
Tagasiside B.2 kompetentside arendamiseks				

5. Vorm 2

Praktiliste tööde hindamise koond (Koondhinnang) Kutsestandard

Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5 Taotleja ees- ja perenimi:

Kompetents	Praktiline töö			KOKKU
	Hindaja 1	Hindaja 2	Hindaja 3	
B.3.1 Sõidukipindade puhastamine ja hooldamine				
B.3.2 Sõiduki kere ja sisustuse osandamine ning koostamine				
B.3.3 Plastdetailide remont				
B.3.4 Sõiduki pindade ettevalmistamine värvimiseks				
B.3.5 Pindade värvimine ja lõppviimistlemine				
B.3.6 Elektriseadiste ning mugavussüsteemide vahetamine ja seadistamine				
B.3.7 Turvasüsteemide vahetamine ja seadistamine				
B.3.8 Kere ja raami tööd				
B.3.9 Klaasitööd				
B.3.10 Klienditeenindus				
B.3.11 Remondikalkulatsiooni koostamine				
B.3.12 Tööprotsessi korraldamine				
*B.2 Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5 üldoskused	☐ tõendatud ☐ tõendamata	☐ tõendatud ☐ tõendamata	☐ tõendatud ☐ tõendamata	☐ 1 ☐ 0
KOKKU				

*Kutset läbivaid kompetentse hindavad kõik hindajad oma hindamisülesande piires. Kompetents tervikuna on tõendatud, kui kõik hindajad on tõendamist kinnitanud.

Hindamiskomisjoni otsus: Kutse taotleja On/Ei ole tõendanud kutse Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5 kõiki kompetentse lävendi tasemel.

Kuupäev, hindamise läbiviimise koht

Hindamiskomisjoni liikmete nimed ja allkirjad

6. Hindamisjuhend hindajale

Enne hindamist:

- Tutvuge Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5 kutsestandardiga,
- Kompetentsipõhise hindamise mõistete ja põhimõtetega,
- Kutse andmise korraga,
- Hindamise üldise informatsiooniga,
- Hindamiskriteeriumidega,
- Hindamismeetoditega,
- Hindamisülesannetega,
- Hindamise korraldusega,
- Hindamisel kasutatavate vormidega.

Hindamise ajal:

- Jälgige igit taotlejat hindamisprotsessis personaalselt,
- Täitke iga taotleja kohta personaalne hindamisvorm,
- Esitage vajadusel küsimusi hindamiskriteeriumide täitmise osas,
- Hinnake iga hindamiskriteeriumi järgi,
- Vormistage hindamistulemus iga hindamiskriteeriumi kohta.

Hindamise järel:

- Andke taotlejale konstruktiivset tagasisidet,
- Vormistage hindamistulemus,
- Edastage oma ettepanek kutse andmise kohta kutsekomisjonile.