

**Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5 praktilise
eksami hindamisülesanne**

Tööaeg: 60 minutit

Hindamisstandard 31.10.12019 Lisa 1

Hindamiskomisjoni liige esitab kliendi rollis tellimuse sõiduki kere- ja värvikahjustuste hindamiseks ja kõrvaldamiseks.		
Kutse taotleja teostab töö hindamisülesande alusel, selgitab oma tegevust, põhjendab oma valikuid ning esitleb läbivaid kompetentse tööprotsessi ajal. Vastab hindamiskomisjoni liikmete poolt intervjuu vormis esitatud küsimustele lühidalt ja arusaadavalt. Käitub viisakalt, endast ja teistest lugupidaval viisil.		
Kool:	Emakeel:	EST O RU O
Kutse taotleja ees- ja perekonnanimi:	Eksami kuupäev, eksami alguse kellaaeg:	

1.	Läbivate kompetentside rakendamine	Hindamine			
		parim tulemus	lävend	hinnatud tulemus	hindaja tagasiside, viited töös esinenud puudustele, kutse taotleja tugevustele
1.1.	korraldab tööde ja teenuste kvaliteedinormidele vastavuse kontrolli	5	3		
1.2.	planeerib ja kasutab ressursse otstarbekalt ja efektiivselt	5	3		
1.3.	dokumenteerib, sh pildistab nõuetekohaselt sõiduki ja selle vigastused	5	3		
1.4.	tegutseb eesmärgipäraselt ja vastutustundlikult, järgib töötervishoiu, tööohutuse ja keskkonnahoiu nõudeid	5	3		
1.5.	mõistab töökoja toimimise tervikprotsessi ja ettevõtte erinevate allüksuste töö sisu ning eesmärgid	5	3		
1.6.	kasutab digivahendeid ja erialast tarkvara, arvestab andmekaitse nõudeid	5	3		
1.7.	teeb ettepanekuid ettevõtte juhtkonnale infotehnoloogiliste lahenduste arendamiseks	5	3		
1.8.	loob positiivse suhtluskeskkonna, käitub erinevates olukordades tasakaalukalt ja korrektselt	5	3		
1.9.	suhtleb kindlalt ja pingevabalt, väljendab end loogiliselt ning arusaadavalt	5	3		
1.10.	toetab meeskonna tulemuslikku tegutsemist	5	3		
1.11.	säilitab ja arendab oma kutseoskusi: hoiab end kursis tehnoloogiliste muutustega	5	3		
1.12.	kasutab erialasel tööol toimetulekuks vajalikul määral arvutit	5	3		
1.13.	kasutab erialasel tööol toimetulekuks vajalikul määral erialast inglise keelt	5	3		
1.14.	erialane sõnavara on professionaalne, sh eestikeelne sõnavara	5	3		
	Punkte kokku	70	42		

Kere- ja värvitöö vastu võtmine, planeerimine ja korraldamine

2.	Sõiduki vastu võtmine töösse, töö planeerimine ja korraldamine	Hindamine			
		parim tulemus	lävend	hinnatud tulemus	hindaja tagasiside, viited töös esinenud puudustele, kutse taotleja tugevustele
2.1.	teenindab klienti, järgides head teenindustava, klienditeeninduse protsess on meeldiv ja viisakas. Klienti on nõustatud, tooteid ja teenuseid on pakutud parimal viisil	5	3		
2.2.	hindab remondivajadust, sõiduki ülevaatus on asjatundlik, süsteemne, põhjalik ning dokumenteeritud töökorraldusel. Kahjustatud detailidest on tehtud foto nii, et kahjustus on fotol selgelt näha. Selgitab kahjustusi ja põhjendab remondi/vahetamise vajadust	5	3		
2.3.	hindab visuaalselt kahjustusega seotud elektriseadise seisukorda, teeb elektriahela kontrollmõõtmise. Selgitab oma tegevust ja mõõtmistulemust.	5	3		
2.4.	planeerib sõiduki seisukorra taastamiseks remonditehnoloogiad ja tööetapid, järgides remondijuhiseid. Põhjendab oma valikuid ning kirjeldab tööprotsessi toimimist	5	3		
2.5.	kontrollib taastatud sõiduki või remonditud/värvitud detaili kvaliteeti, teeb vajalikud mõõtmised, annab hinnangu ja põhjendab seda. Vajadusel selgitab puuduste kõrvaldamise võimalusi, tehnoloogiat ning praaktöö kõrvaldamisega kaasnevaid kulusid	5	3		
Punkte kokku		25	15		

3.	Kalkulatsiooni koostamine etteantud algandmete ja remondijuhise alusel	Hindamine			
		parim tulemus	lävend	hinnatud tulemus	hindaja tagasiside, viited töös esinenud puudustele, kutse taotleja tugevustele
3.1.	algandmed on kantud Exceli tabelisse õigesti	5	3		
3.2.	valemid on sisestatud õigesti	5	3		
3.3.	tööd on kalkuleeritud remondijuhise alusel	5	3		
3.4.	sõidukipindade puhastamine ja hooldamine	5	3		
3.5.	kere ja sisustuse osandamine ja koostamine	5	3		
3.6.	plastdetailide remont	5	3		
3.7.	sõidukipindade ettevalmistamine värvimiseks	5	3		
3.8.	pindade värvimine ja lõppviimistlemine	5	3		
3.9.	elektriseadiste ja mugavussüsteemide vahetamine	5	3		
3.10.	turvasüsteemide vahetamine ja seadistamine	5	3		
3.11.	kere- ja raami tööd	5	3		
3.12.	klaasitööd	5	3		
3.13.	kulumaterjalid	5	3		
3.14.	tööaeg	5	3		
3.15.	üldkulud	5	3		
3.16.	kasum	5	3		
Punkte kokku		80	48		

Hindamisülesanne on sooritatud, kui kõigil töödel on saavutatud vähemalt lävendi tasemel tulemus

Hindaja ees- ja perekonnanimi, allkiri